

## 致股东报告书

各位股东钧鉴：

谨代表公司董事会、董事长及经营团队感谢各位长期以来对中菲行国际物流集团发展的支持与关注、及拨冗于疫情持续之下出席中菲行国际物流股份有限公司民国一百一十一年股东常会。

中菲行在全体员工努力下，一百一十年经会计师查核签证集团合并营业收入为新台币（以下相同）**389 亿 8 仟 6 佰万元**，较前一年成长 **69.9%**，税后净利润为 **23 亿 1 仟 0 佰万元**，较前一年成长 **112.8%**，税后每股盈余为 **16.98 元**，较前一年成长 **112.8%**。

有鉴于在数字化物联网时代，人工智能技术的快速变革以及大数据和半自动化技术的应用，中菲行致力创建成为客户「移动智慧-物流服务伙伴」，承诺运用其自行建构之云端数字供应链管理平台 (**Cloud Networking Digital SCM Platform**) - 中菲行增值讯息系统 (**Dimerco Value Plus System®**)，进行更具竞争力之商业智慧科技 (**BIT, Business Intelligence Technology**) 之应用及开发，并透过其信息科技提升的商业智能科技(**BIT**)部门的专业实力，导入并将相关行动技术应用到系统中，将数字化系统行动化，并朝向产品多元化、服务优化、操作优质化及管理效能化发展。中菲行已进入信息数字化(**Digitization**)，并在资安认证 (**ISO 27001:2013 - IS 743553** 、 **NIST CSF - Cybersecurity Framework NIST 759307**)下，透过云端化、行动化与智能化三大方向进行内部与外部流程的技术数字化(**Digitalization**)的优化与整合，将整合营销、客服、操作、财务、经营管理及服务数字化于一体，提高集团经营管理绩效，并以整合性数据库提供客户供应链管理所需之实时信息，协助客户提升供应链管理的绩效。

民国 **110** 年中菲行持续推动组织变革 **2.0**，从三月开始，以智慧运用为基本精神及重点，以专业分工、注重细节、横向联系为基础，进行组织扁平化的变革，将原本管理各区域，包括北美、中国大陆及香港、东南亚、欧洲及东北亚地区的区域管理中心，整合成中央管理服务处（**Central Service Center**），以达到对内有效管理，对外强化数字营销、快速反应，透过专业分工、团队领导、智慧运用完成使命，换言之，中菲行的破坏式创新，透过扁平化组织及运用数字化移动通讯能力，迅速因应市场剧烈变动的挑战，达成无远弗届提供客户最佳的解决方案。

关于数字营销，由于客户的期望随着数字科技时代的迅速发展及不断多元化的实时改变，数字战略的重要性只会在疫情期间和之后持续增长，内容是数字营销的关键，中菲行于民国 **110** 年推出了全新的全球网站，清楚地传递其价值主张、公司经营贯穿亚太及中国地区供应链的优势和管理能力，因而加大了数字营销的力度。而中菲行数字营销以客户理解和洞察力开始所有营销活动，藉由数据、自动化及分析提供技术支持，以扁平化组织的敏捷性，透过中菲行全球销售和营销团队密切与客户互动，提供客户最佳的解决方案，产生相当的成效。

迈入民国 **111** 年，国际运输市场面临多重正面及负面的变量，正面的 **RCEP** 的市场整合，东盟十国加上中国、日本、韩国、澳洲及新西兰形成全世界最大最稳定的单一市场，加上区域供应链的整合，对于区域贸易及运输将有正面的影响，而美国拜登政府预计将豁免 **352** 项中国非战略物资的进口关税，美中贸易战可能迎来新的转折点，预估美国也将可以降低通货膨胀 **1.3%**，稍微纾缓美国面临通货膨胀的压力，而美国联准会缩表升息造成美元转为强势货币，亚太货币、人民币、日圆、台币、欧元、英镑全面贬值，因而增加美国的购买能力，是否增加了美国的进口，仍有不确定性，因为造成目前供应链断链的问题，有多重原因，包括船舶、飞机、疫情、塞港、内陆运输、原物料供应等诸多负面因素，目前皆尚未完全缓解，尤其是疫情，虽然已走向流感化，部分地区仍然状况严峻，例如上海的封城，对于国际运输有相当的影响，而俄侵乌战争非短期可结束，对



## DIMERCO EXPRESS GROUP

全球经济造成影响，油价维持高档，增加了国际运输的成本，而战争相关国家的货柜因为战争及国际制裁，造成进一步的塞港，供应链的断链更加的严重，综合以上变量，根据 **WTO** 预估，全球通货膨胀上扬，经济下滑将是不可避免的趋势，全球贸易，区域供应链及全球海空运物流都将进一步产生更剧烈的多重变量。

展望未来，面对国际运输物流市场阶段性变化的严峻挑战，中菲行所建立的坚强战斗团队，面对世局的变动及市场的变迁，将运用有资安认证的云端数字供应链管理平台，随机并实时应变，用多元的解决方案，满足客户的需求，进而达成经营绩效的目标，期望能够持续贡献社会、为股东及有贡献的同仁带来合理的回报，谢谢各位股东的支持。

中菲行国际物流股份有限公司

中菲行国际物流集团

经营委员会

二〇二二年六月八日